

SONDERDRUCK AUS DER AUSGABE 6/1999 DES FACHMAGAZINS

AUTOHAUS

Unabhängig
Kritisch
Engagiert

6

12. März 99

Das Magazin für erfolgreiches Management



BMW Riller & Schnauck setzt auf DCM

Ansprüche erfüllt

Der Jahr-2000-Sprung, die Euro-Umstellung und eine veraltete Buchhaltung waren für BMW-Händler Kurt Schnauck die Gründe, in ein neues EDV-System zu investieren.

Der Unternehmer entschied sich für das „Integrierte Händler-System – IHS“ von DCM Minicomputer, Unterhaching.

DCM

MINICOMPUTER

Der EDV-Partner
für die Kfz-Branche



Ansprüche erfüllt

BMW Riller & Schnauck setzt auf DCM

Der Jahr-2000-Sprung, die Euro-Umstellung und eine veraltete Buchhaltung waren für BMW-Händler Kurt Schnauck die Gründe, in ein neues EDV-System zu investieren. Der Unternehmer entschied sich für das „Integrierte Händler-System – IHS“ von DCM Minicomputer, Unterhaching.

Um Synergie- und Skaleneffekte vor allem im Back-office-Bereich nutzen zu können, benötigen Mehrmarkenbetriebe und Händlergruppen eine vernetzte EDV, die nicht nur bedienerfreundlich und ausbaufähig ist, sondern auch an die

spezifischen Ansprüche des Nutzers angepaßt werden kann. Gleichzeitig sollte sich die Mitarbeiterschulung auf ein Minimum beschränken lassen.

Von der jetzt eingesetzten EDV-Lösung von DCM Minicomputer, Unterhaching, ist BMW-Händler Kurt



Schnauck überzeugt, daß diese Ansprüche zutreffen. „Wir verkaufen hochwertige Fahrzeuge, dieses Niveau muß ich auch von der Autohaus-EDV verlangen“, so Schnauck. Die Unternehmensgruppe Riller & Schnauck betreibt in Berlin drei Autohäuser mit den Marken BMW und Rover Group. Die Gruppe setzt jährlich rund 100 Millionen DM um und beschäftigt inklusive Autovermietung, Lackiererei und Tankstelle 248 Mitarbeiter.

Installation innerhalb von sechs Wochen

Aufgrund des Euros, des Jahrtausendsprungs und einer nicht mehr zeitgemäßen Buchhaltung war die Investition in eine neue Hardware-, Software- und Netzwerkinstallation im vergangenen Jahr unvermeidlich. Die Entscheidung für das Haus DCM, das über keine BMW-Empfehlung verfügt, fiel erst im November 1998. Den EDV-Spezialisten blieben aufgrund



Zufriedene Partner: (v. l.) BMW-Händler Kurt Schnauck, Karin Diez, Leiterin Finanzbuchhaltung, EDV-Leiter Enrico Armbrecht, Betriebsleiter Uwe Nüßer, Hans Jürgen Schnauck, Michael Pietsch und Peter Rösner (beide DCM Minicomputer)



Das BMW-Autohaus Riller & Schnack hat sich im vergangenen Jahr für eine neue EDV-Anlage von DCM Mini-computer entschieden



Das Unternehmen betreibt in Berlin drei Autohäuser mit den Marken BMW und Rover Group.

des Eurostarts nur sechs Wochen für die komplette Installation. Der Echtlauf begann bereits am 4. Januar diesen Jahres. In dieser Zeit hat man die Betriebsstätten über Standleitungen vernetzt, den Server, acht Kassen, fünf Zeiterfassungen und 80 PC angeschlossen sowie innerhalb von 14 Tagen die betroffene Belegschaft geschult.

Auch alle Schnittstellen zur BMW AG sind realisiert (z. B. VHV, Extranet, Garantie, HBV und ETK). Das IHS-Programm hat eine graphische Benutzeroberfläche und läuft unter einer Oracle-Datenbank. Folgende Programme werden bei Riller & Schnack angewendet: das Integrierte Händler-system IHS für Kundendienst/Werkstatt, Fahrzeughandel und Teilevertrieb, Finanzbuchhaltung, ein Kassenprogramm, Zeiterfassung, Werkstatt-Terminkalender, VAP, Lohn- und Gehaltsprogramm sowie ein After-Sales-Programm.

Kurt Schnack ist nicht nur wegen der geringen Anlaufschwierigkeiten mit der neuen EDV zufrieden. Er ist der Meinung, daß er mit dieser Investition die richtige Wahl getroffen hat.

Ralph M. Meunzel



Die komfortable grafische Anwendung ermöglicht eine schnelle Auftragsbearbeitung die zur höheren Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit beiträgt.



Im Werkstatt-Terminkalender werden alle Termine erfaßt und verwaltet. Somit sind alle Serviceberater zu jeder Zeit über die Auslastung der nächsten Zeit informiert.



Durch das elektronische Kassensystem mit Anbindung an die Finanzbuchhaltung wird in diesen Bereichen viel Zeit gespart.

Seit 1980 EDV-Partner
der Kfz-Branche

DCM

MINICOMPUTER

Die Alternative zu Formel 1

<http://www.dcm-computer.de>



Zusammen mit unseren Partnern

 **Data General**

ORACLE
Certified Solution Partner

 **HEWLETT
PACKARD**

**biehen wir Ihnen die moderne EDV-Lösung
für BMW-Vertragshändler**

DCM Minicomputer GmbH · Hauptverwaltung München
Leonhardsweg 2 · 82008 Unterhaching
Tel.: (0 89) 66 55 52 - 0 · Fax: (0 89) 66 55 52 - 33
eMail: muenchen@dcm-computer.de

Geschäftsstelle Berlin
Kitzingstraße 15-19
12277 Berlin
Tel.: (0 30) 74 10 45 07
Fax: (0 30) 74 10 45 08
eMail: berlin@dcm-computer.de

Geschäftsstelle Hamburg
Am Lehmberg 9
22143 Hamburg
Tel.: (0 40) 6 47 51 00
Fax: (0 40) 6 47 49 73
eMail: hamburg@dcm-computer.de

Service Department Ingolstadt
Glockenbecherstraße 9
86706 Weichering/Ingolstadt
Fax.: (0 84 54) 91 19 22
eMail: ingolstadt@dcm-computer.de